

Yapı Kredi Portföy Yönetimi A.Ş.
Müşteri Kişisel Verilerin İşlenmesine ilişkin Aydınlatma Metni

7 Nisan 2016 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“KVKK”) temel amacı, kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumaktır.

Yapı Kredi Portföy Yönetimi A.Ş. (“**Şirket**”) veri sorumlusu olarak, kişilerin temel hak ve özgürlüklerine son derece önem vermekte olup, ürün ve hizmetlerimizden faydalanan kişiler dahil, Şirket ile ilişkili gerçek kişilere ilişkin tüm kişisel verilerin KVKK’ya uygun olarak işlenmesine, gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanmasına azami hassasiyet göstermektedir.

a) Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

Aşağıda Veri Sorumlusu sıfatıyla hareket eden Şirketimiz hakkında bilgiler yer almaktadır.

Unvan: YAPI KREDİ PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.

Adres: Levent Mah. Cömert Sk. No :1 A/28 34330 Yapı Kredi Plaza A Blok Kat:13 Beşiktaş/İSTANBUL
Mersis / Sicil No: 0-5700-1780-9600014/ 470218-417800

b) Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Şirketimiz ile kurmuş olduğunuz ilişkiye uygun olarak bu Aydınlatma Metninde belirtilen Amaçlarla işlenebilecektir. Şirketimiz her durumda, KVKK’nın 4. maddesinde yer alan ilkelere uygun olarak kişisel verilerinizi işlendikleri amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlemektedir.

Bu kapsamda, KVKK ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri ve ilgili kişilerin hakları konusundaki detaylı bilgilere [Yapı Kredi Portföy Yönetimi A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Kurum Politikası](#)’ndan ulaşabilirsiniz.

Veri sorumlusu olarak Şirket’in hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebeplerine dayalı olarak;

- Şirket faaliyetlerinin Şirket prosedürleri veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Şirket’in finansal risk süreçlerinin planlanması veya icrası amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Çalışanlarla ilgili etik dışı davranış veya suistimal vakaları hakkında gerekli operasyonel faaliyetlerin planlanması veya icrası amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Sunulan ürün veya hizmetlerle ilgili risk yönetimi süreçlerinin planlanması/icrası amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,

- Yetkili kişi veya kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Mevzuatta öngörölen saklama yükümlölüklerine uygunluğun sağlanması amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz.

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Satış sonrası destek hizmetleri aktivitelerinin planlanması veya icrası amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Sözleşme süreçlerinin veya hukuki taleplerin takibi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Ürün veya hizmetlerin aktivasyon süreçlerinin yürütölmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Ürün veya hizmetlerin başvuru süreçlerinin oluşturulması veya takibi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Ürün veya hizmetlerin kullandırma süreçlerinin oluşturulması veya takibi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Ürün veya hizmetlerin satış süreçlerinin planlanması veya icrası amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz.

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Acil durum veya olay yönetimi süreçlerinin planlanması veya icrası amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Operasyon veya verimlilik süreçlerinin planlanması veya icrası amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Şirket sistem ve operasyonlarının güvenliğinin temini amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Şirket'in denetim veya etik faaliyetlerinin planlanması veya icrası amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Şirket'in finansal risk süreçlerinin planlanması veya icrası amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Finans veya muhasebe işlerinin takibi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,

- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması veya icrası amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Satın alma süreçlerinin planlanması veya icrası amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz.

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Hukuk işlerinin takibi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Müşteri talep veya şikayetlerinin sonuçlandırılması/takibi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz.

Açık rızanızın varlığı halinde ise,

- Şirket'te bulunan iletişim bilgilerinize reklam, promosyon, kampanya ve benzeri ticari elektronik iletilerin SMS, e-posta, müşteri iletişim merkezi/sesli arama aracılığı ile gönderilmesi amacıyla kimlik ve iletişim verilerinizin işlenmesi.

c) Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, Şirketimizce genel müdürlük birimlerimiz, acentelerimiz, faks, telefon, e-posta ve benzeri kanallarla elektronik ve/veya fiziki ortamda toplanmaktadır.

d) Kişisel Verilerin Kimlere Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz, meşru menfaatlerimiz kapsamında iş ortaklarımıza, hizmet aldığımız tedarikçilerimize ve hissedarlarımıza, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve Şirketimizin hukuki yükümlülükleri kapsamında yargı mercileri ve benzeri kanunen yetkili kamu/özel kurum ve kuruluşlarına, açık rızanız kapsamında iletişim süreçlerinin kurgulanması ile sınırlı olarak hizmet alınan tedarikçilere, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun yayımladığı standart sözleşme hükümlerine dayalı olarak hizmet aldığımız yurt dışında mukim iş ortaklarımıza ve tedarikçilerimize, KVKK'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallar ve KVKK'nın 5. maddesinde öngörülen kişisel veri işlenmesinin hukuki sebeplerine uygun olarak aktarılabilecektir.

e) KVKK'nın 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

- KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:
- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuzla yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücret tarafınızdan alınabilir.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı Şirketimize iletebilirsiniz.

- Levent Mah. Cömert Sk. No :1 A/28 34330 Yapı Kredi Plaza A Blok Kat:13 Beşiktaş/İSTANBUL adresindeki kurumumuza bizzat gelerek,
- yapikrediportfoy@hs03.kep.tr şeklindeki kayıtlı elektronik posta (KEP) adresimiz üzerinden,
- Kimliğinizi tespit edebilmek ve yanlış kişilere bilgi vermemek adına yazılı olarak noter aracılığı ile, iadeli taahhütlü mektup veya web sitemizde bulunan onaylı “Veri Sahibi Talep Formu” ile,
- Güvenli elektronik imza, mobil imza ya da (varsa) tarafınızca daha kurumumuza bildirilen ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle info@ykportfoy.com.tr adresine elektronik posta göndererek iletebilirsiniz.

Başvurunuzda;

- Ad, soyad ve başvurunuz yazılı ise imza,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirime esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- Talep konusu, bulunması zorunludur.